

İLETİŞİM FORMU AYDINLATMA METNİ

Bu Aydınlatma Metni veri sorumlusu sıfatıyla **Aksa Jeneratör Sanayi A.Ş. ("Şirket")** tarafından 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**KVKK**") ve ilgili yasal düzenlemeler uyarınca ilettiğiniz istek, öneri ve şikayetleriniz kapsamında işlediğimiz kişisel verilerinizle ilgili bilgilendirmek üzere hazırlanmıştır.

1. İşlenen Kişisel Verileriniz ve İşlemenin Kapsamı

Kişisel veri sizlerin kimliğini belirleyen veya belirlenebilir kılan herhangi bir veridir. Örneğin, adınız soyadınız, göz renginiz, telefon numaranız veya banka hesap bilgileriniz birer kişisel veridir. Kişisel verilerinizin işlenmesi ise verileriniz üzerinde gerçekleştirilen elde etme, değiştirme, kaydetme, muhafaza etme, silme, açıklama, aktarma gibi her türlü işlemi ifade eder.

Web sitemizde yer alan iletişim formunu doldurmanız halinde işlenen kişisel verileriniz aşağıda yer almaktadır:

- İletişim formu içerisinde yer alan kimlik verileriniz (ad, soyad), iletişim verileriniz (telefon numarası, e-posta adresi, ülke, şehir, ilçe bilgileri) ile bilgi almak istediğiniz konu ile mesajınızda ilettiğiniz diğer bilgiler Şirketimizce işlenmektedir.
- Açık rıza vermeniz halinde web sitemizdeki faaliyetleriniz esnasında elde edilen müşteri işlem ve pazarlama verileriniz işlenebilmektedir.
- Ticari elektronik ileti onayı vermeniz halinde ise kimlik ve iletişim bilgileriniz işlenerek, onay verdiğiniz iletişim kanalları üzerinden şirket, ürün ve hizmetlere yönelik tanıtım, reklam ve pazarlama içerikleri tarafınızla paylaşılabilmektedir.

2. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebebi

Elektronik formlar aracılığıyla toplanan kişisel verileriniz, ilgili kişinin kişisel verilerini alenileştirmesi, veri sorumlusu olarak hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi ve veri sorumlusunun meşru menfaati hukuki sebeplerine dayanarak işlenmektedir. Pazarlama ve tanıtım faaliyetlerimiz kapsamında işlenen kişisel verilerinize ilişkin olarak ise açık rıza hukuki sebebine dayanılmaktadır.

Kişisel verilerinizin hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun bir şekilde işlenme amaçları aşağıda yer almaktadır:

- İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi
- Mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi
- Talep / şikayetlerin takibi
- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi
- Firma/ürün/ hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi
- Pazarlama analiz çalışmalarının yürütülmesi
- Reklam, kampanya ve promosyon çalışmalarının yürütülmesi
- Ürün ve hizmetlerin pazarlama süreçlerinin yürütülmesi

3. İşlenen Özel Nitelikli Kişisel Verileriniz ve İşlemenin Kapsamı

Özel nitelikli kişisel veriler, KVKK’da sınırlı olarak belirtilmektedir. Buna göre ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlık, cinsel hayat, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik veriler özel nitelikli kişisel veri niteliğindedir. Bu veriler, ancak KVKK’nın 6/3 numaralı maddesinde yer alan şartların varlığı halinde işlenebilecektir.

Belirttiğimiz sebeplerle, iletişim formunda özel nitelikli kişisel verilerinize yer vermemenizi rica ederiz.

4. Kişisel Verilerinizi Aktardığımız Alıcı Grupları ve Aktarım Amaçları

Kişisel verileriniz, yukarıdaki hukuki sebeplere bağlı kalınarak yurt içindeki alıcılara aktarılabilecektir.

Aktarım faaliyetlerimiz şu şekildedir:

Yurt İçi Alıcı Grubu	Aktarım Amaçları
Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları	- İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi - Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi - Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi
Tedarikçiler	- İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi - Mal / hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi - Talep / şikayetlerin takibi - Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi
Kazancı Holding Grup Şirketleri	- İş faaliyetlerinin yürütülmesi / denetimi - İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi

5. Kişisel Verilerinizi Saklama Süremiz

Kişisel verileriniz ilgili mevzuatta bir süre öngörülen veya işleme amaçlarının gerektirdiği süreler boyunca saklanır. Verileriniz, veri işlemeyi gerektirecek hukuki sebeplerin ortadan kalkması halinde, resen veya sizin talebiniz ile silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

6. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

İlgili kişi, kişisel verisi işlenen gerçek kişileri ifade etmektedir. İlgili kişi sıfatıyla KVKK uyarınca işlenen kişisel verilerinizle ilgili olarak, KVKK’nın 11. maddesinde yer alan haklarınızı kullanabilirsiniz.

7. Haklarınızı Kullanmanız İçin İzlemeniz Gereken Yöntemler

Kişisel verileriniz ile ilgili başvuru ve taleplerinizi <https://www.aksa.com.tr/tr-tr/Kisisel-Verilerin-Korunmasi> adresinde yer alan ilgili kişi başvuru formunu;

- Islak imzanız ve kimlik fotokopiniz ile birlikte Rüzgarlıbahçe Mah. Özalp Çıkmazı No. 10 Kavacık/Beykoz/İstanbul adresine ("**Şirket adresi**") göndererek,
- Geçerli bir kimlik belgesi ile Şirket adresine bizzat başvurarak,
- Güvenli elektronik imza veya mobil imza ile imzalayıp kvkk@aksa.com.tr e-posta adresine göndererek Şirket’e iletebilirsiniz.

Süreci, sizler için en etkin şekilde işletmemiz adına talep konusunda hangi hakkınızı kullanmak istediğinizi, talep ettiğiniz işleme ilişkin detayları açık ve anlaşılır şekilde belirtmelisiniz.

Önemle belirtmek isteriz ki talep konusu, ilgili kişinin kendisiyle ilgili olmalıdır. Başkası adına başvuru yapılıyor ise, talebi yapan kişinin talep edilen işleme yönelik özel olarak belgelendirilmiş bir yetkiye dayanması (vekaletname) gerekmektedir. Yetkisiz yapılan başvurular ise değerlendirmeye alınmayacaktır.

8. Başvurunuzun Değerlendirilmesi

Başvurularınızı değerlendirerek sizlere en kısa sürede ve en geç başvurunuzun tarafımıza ulaştığı tarihten itibaren 30 gün içerisinde dönüş yapmaktayız.